

Содержание

Введение	2
Глава 1. Теоретические основы института социального обслуживания	4
1.1 Основные понятия института социального обслуживания	4
1.2 Функции и принципы социального обслуживания	7
1.3. Виды социального обслуживания	11
Глава 2. Система социального обслуживания граждан Российской Федерации	15
2.1 Социальные службы города Москвы.....	15
2.2 Основные условия для предоставления и отказа социального обслуживания	18
2.3 Проблемы социального обслуживания.....	20
Заключение	26
Список использованных источников	28
Приложение	31

Введение

В современное время все острее ставится вопрос о социальном обеспечении граждан, как одной из форм государственной поддержки и преодоления сложившихся трудностей. Социальное обеспечение всегда занимало и занимает одно из ключевых, определенных мест в жизни государства и общества. Оно непосредственно зависит от развития экономики и теснейшим образом связано с политикой и социальным благополучием людей и неработающих слоев населения. Одним из основных направлений социального обеспечения служит социальное обслуживание граждан, нуждающихся в помощи.

Согласно статье 22 «Всеобщей декларации прав человека» каждый человек, как член общества, имеет право на социальное обеспечение и на осуществление необходимых для поддержания его достоинства и для свободного развития его личности прав в экономической, социальной и культурной областях через посредство национальных усилий и международного сотрудничества и в соответствии со структурой и ресурсами каждого государства.

Поскольку каждое правовое государство стремится достичь определенной утопии в виде высокого уровня жизни и отсутствия нищеты с безработицей, возникает необходимость в постоянном проведении реформ, усовершенствовании правовой базы.

Актуальность темы обусловлена тем, что в настоящее время нормы, которые содержатся в законодательстве о социальном обслуживании, не могут обеспечить должным образом защиту прав граждан в полноценном предоставлении социальных услуг. Это объясняется неоднозначными и противоречивыми принимаемыми нормативными актами, постоянными изменениями законодательства в области социального обеспечения, что дает возможность для произвольного истолкования законодательства правоприменительными органами.

Наличие большого количества видов по социальному обслуживанию имеют свои нюансы, проблематику или частичную помощь гражданам, которая не способна удовлетворить острую нужду для преодоления трудностей. Все чаще возникают судебные споры о неправомерных действиях социальных служб или по критериям, предоставляемым гражданами при написании заявления об оказание социальных услуг.

Целью курсовой работы является исследование социальной государственной политики по социальному обслуживанию граждан существующей в действующем законодательстве РФ, разбор видов предоставления социального обслуживания и принципов, на которых они основываются.

Задачи курсовой работы:

1. Рассмотреть институт социального обеспечения и социальной обслуживания граждан Российской Федерации;
2. Изучение основных понятий института социального обслуживания;
3. Рассмотреть принципы и функции социального обслуживания;
4. Рассмотреть виды социального обслуживания;
5. Рассмотреть систему социального обслуживания и выявить основные проблемы.

Объектом курсовой работы являются общественные отношения, возникающие в связи с проведением государственной политики социального обслуживания.

Предметом курсовой работы являются виды и принципы социального обслуживания согласно законодательству РФ.

При изучении темы были использованы труды российских авторов, таких как: Воронцова, М. В., Григорьев И. В., Тучкова. Э. Г., Герман Е.С., Цивилев, Р. Косаренко Н.Н., Мачульская, Е. Е. и др.

Курсовая работа состоит из введения, двух глав, объединяющих шесть параграфов, заключения, списка использованных источников и двух приложений.

Глава 1. Теоретические основы института социального обслуживания

1.1 Основные понятия института социального обслуживания

Одним из основных элементов в работе государственной политики в социальной сфере является обеспечение достойного уровня жизни граждан по средствам проведения ряда мероприятий. Согласно основным нормативно-правовым актам, а также в ряде Федеральных законов прописаны основные понятия и составляющие социального обслуживания. Поскольку основным законом в Российской Федерации является Конституция РФ, то в ней уже имеется закрепление прав и обязанностей граждан. Согласно статье 39 Конституции РФ закрепляется право на гарантированное социальное обеспечение в случаях, установленных законом.¹

Так, одним из первых актов, в котором было закреплено понятие социального обслуживания, являлся Федеральный закон №195-ФЗ от 10 декабря 1995 г. «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». В данном правовом акте выделяют следующее понятие в статье 1: «Социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.»² Таким образом, фактически можно сказать, что ФЗ №195 был первым актом, который закреплял понятие социального обслуживания в современном законодательстве Российской Федерации.

На протяжении времени действия закона, были выпущены акты, которые вносили правки для основного Федерального закона. Действие закона

¹ "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // Российская газета - Федеральный выпуск: №144(8198) 04.07.2020

² Федеральный закон "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации" от 10.12.1995 №195-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации, 11.12.1995 года, №50, ст.4872

осуществлялось вплоть до 2015 года, а утрата сил основана на статье 36 Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ.³

Федеральный закон №442-ФЗ стал преемником устаревшего законодательного акта. В новом и до сих пор действующем акте предоставляется уже более сжатое понятие социального обслуживания, которое заключается в деятельности по предоставлению социальных услуг для граждан. Также, в данном законодательном акте выделяют и другие основные понятия, которые раскрывают сущность социальной политики и способов ее осуществления в виде социального обеспечения. К таким понятием в статье 3 относятся:

1. Социальная услуга – представляет из себя действия по оказанию помощи как единоразово, так и на протяжении какого-то периода времени, чтобы поправить жизненную ситуацию гражданина и предоставить возможность для дальнейшего самостоятельного повышения своих потребностей;

2. Получатель социальных услуг – это лицо, которое в следствие тех или иных сложившихся жизненных ситуаций, было признано нуждающимся (в ряде законодательных актов приведены конкретные категории, которым предоставляются социальные услуги);

3. Поставщик социальных услуг – в общем виде, это организация или индивидуальный предприниматель, которые в соответствии с законодательством получает лицензию и оказывают предоставление таких услуг. При этом поставщиком социальных услуг могут являться как государственные, так и негосударственные организации;

4. Стандарт социальной услуги – принятые государством требования, которые должны соблюдать поставщики услуг по видам, оказываемых услуг, их качеству, а также частоте оказания;

5. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании – система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий

³ Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" // "Российская газета", №295, 30 декабря 2013 года

жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.⁴

По мнению Антоновой М.И. понятие социальное обслуживание в узком смысле представляет из себя денежную и иную помощь гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В широком смысле социальное обслуживание – важная отрасль права, нормы законодательного права, которые являются регуляторами общественных отношений и складываются между государственной властью и гражданами страны, по вопросам как материального характера, так и иного.⁵

По мнению многих авторов, социальное обслуживание отдельных категорий граждан в настоящее время, когда размеры денежных выплат не позволяют наиболее уязвимым категориям граждан самостоятельно преодолеть жизненные трудные ситуации, система социального обслуживания как раз и призвана решать данные вопросы и осуществлять социальную поддержку этих граждан. Социальное обслуживание как институт права социального обеспечения включает себя правовые нормы регулирующие отношения по предоставлению социальных. То есть, настоящее законодательство предусматривает, что на данный момент предоставление социального обслуживания осуществляется не только нетрудоспособным гражданам, но и другим категориям лиц, в зависимости от ситуаций.⁶

Обобщая все выше сказанное, можно сделать выводы, что социальное обслуживание гарантируется Конституцией РФ и представляет из себя оказание помощи гражданину, признанному нуждающимся лицом, в виде предоставления социальных услуг и иных видов поддержки.

⁴ Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" // "Российская газета", №295, 30 декабря 2013 года

⁵ Право социального обеспечения России: учебник для бакалавров / отв. ред. Э. Г. Тучкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Проспект, 2017. — 480 с.

⁶ Кобзева, С. И. Источники права социального обеспечения России / С.И. Кобзева. - М.: Проспект, 2021. - 266 с.

1.2 Функции и принципы социального обслуживания

Социальное обслуживание является важным составляющим элементом социальной политики любого государства. Оказание социального обслуживания происходит поставщиками социальных услуг, также именуемых социальными службами. Поскольку основными задачами по оказанию такого обслуживания являются мероприятия по предоставлению необходимой помощи для нуждающихся граждан, для того, чтобы подправить их жизненную ситуацию, то возникает ряд функций социального обслуживания, имеющих различную классификацию.⁷

Наиболее распространенная классификация содержит 5 функций социального обслуживания:

1. Функция социальной помощи. Данная функция заключается в том, что она включает в себя различные мероприятия или виды осуществления деятельности по социальному обслуживанию. Во-первых, это выявление наиболее нуждающихся лиц в социальном обслуживании, определении степени их жизненного положения и оказания им материальной или иной помощи в виде предоставления определенных услуг. Во-вторых, стимулирование повышения уровня жизни и предоставление стимула для самостоятельного улучшения положения в дальнейшем. В-третьих, предоставление услуг на дом, которые включают в себя предоставление необходимых благ для маломобильных групп населения.

2. Консультационная функция. Поскольку существуют различные случаи в жизни, то предоставление необходимого обслуживания может заключаться в виде консультаций ряда специалистов, таких как юристы, психологи, врачи и многие другие.

3. Реабилитационная функция. Заключается в предоставлении услуг основанных на медицинской помощи, прохождении реабилитаций в специализированных учреждениях и дальнейшую необходимую помощь.

⁷ Сулейманова Г. В. Право социального обеспечения. Учебник и практикум. — М: Юрайт, 2019. 430 с.

4. Функция информирования. Важным составляющим является наличие полной и достаточной информации о возможностях граждан, их прав на получение тех или иных услуг.

5. Функция преодоления последствий чрезвычайных ситуаций. Основа на том, что при случившихся чрезвычайных ситуациях должно быть обеспечено все необходимое для скорейшего преодоления сложностей, возникших в следствии этих происшествий. Предоставление в кратчайшие сроки услуг по оказанию медицинской помощи, материальной помощи и психологической помощи.⁸

Таким образом, представленные выше функции призваны обеспечить получение необходимой помощи, а также предоставление полноты информации по возможностям для обращения нуждающихся.

Второй классификацией является более обширное выделение функций по определенным направлениям:

1. Политическая функция. Проведение мероприятий и закрепление в законодательстве мер по оказанию ряда социальных услуг для обеспечения достойного уровня жизни и снижение разницы между слоями общества для стабильной жизни граждан в целом.

2. Экономическая функция. Предоставление материальной помощи категориям граждан, закрепленных в законодательстве, как попавшим в трудную жизненную ситуацию.

3. Демографическая функция. Основана на том, что государство старается стимулировать население для повышения уровня рождаемости и продолжительности жизни.

4. Социально-реабилитационная функция. В некоторых ситуациях требуются особые виды социального обслуживания, которые заключаются в предоставлении услуг по специфическим потребностям определенного

⁸ Косаренко Н.Н. Право социального обеспечения. Учебник. — М: КноРус, 2019. 240 с.

характера. Функция ориентирована на возвращение к нормальной жизни граждан.

5. Защитная функция. Основана на защите нуждающихся в следствии наступления трудных жизненных ситуаций.

6. Адаптивная функция. Социальная помощь для более простого приспособления к сложившимся ситуациям в целом.

7. Диагностическая функция. Проведение анализа и составление отчетов по социальной ситуации в целом.

8. Коррекционная функция. Оказание помощи для преодоления психических проблем, предоставление необходимых консультаций и лекарств.

9. Превентивная функция. Функция заключается в оказание таких мероприятий и помощи, благодаря которым, в дальнейшем существенно снижается риск оказаться в подобной ситуации в дальнейшем.

10. Сопровождающая функция. Основанием данной функции является установление беспрепятственного общения между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг.

11. Опекунская функция. Предоставление необходимых услуг, основанных на ухаживание или воспитание в зависимости от категории граждан.⁹

Все функции, представленные в классификациях, призваны обеспечить главное право в законодательстве, такое как гарантированное предоставление социальной помощи, оказываемой в виде социального обслуживания. При этом, в процессе обеспечения необходимо следовать принципам. Так, в Федеральном законе №422-ФЗ, в статье 4 выделяют 7 основных принципов, которые необходимо соблюдать:

1. Основным принципом, основанным на Конституции РФ, является соблюдение всех прав гражданина, а также в уважении к нему. Данный принцип

⁹ Тучкова, Э.Г. Право социального обеспечения России. Практикум. Учебное пособие / Э.Г. Тучкова. - М.: Проспект, 2020. - 248 с.

должен не допускать ущемления прав, оскорбления личности или унижения достоинства человека;

2. Принцип доступности основывается на предоставлении социального обслуживания для всех лиц, независимо ни от каких условий, за исключением условий, предусмотренных законодательством;

3. Адресность предоставления социальных услуг. Подразумевает то, что социальные услуги должны быть оказаны конкретному гражданину;

4. Приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

5. Принцип сохранения благоприятной среды. При оказании социального обслуживания необходимо предоставить такие условия, которые будут отвечать всем требованиям по предоставлению услуг в удобной форме их оказания, с применением всех необходимых технологических средств.

6. Добровольность. Важный принцип, основанный на том, что предоставление социальных услуг основано на добровольном желании гражданина, который обратился за помощью и имеет полное право в любой момент отказаться от нее.

7. Конфиденциальность. Все, что узнают социальные работники должны держаться в тайне. Работники обязаны обеспечить сохранность личных данных, а в случае нарушения обязаны ответить по законодательству РФ.¹⁰

При оказании социального обслуживания, социальные службы должны следовать основным принципам социального обслуживания при осуществлении функций. За счет функций социального обслуживания реализуется государственная социальная политика, которая направлена на улучшение жизни населения.

¹⁰ Статья 4 Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" // "Российская газета", №295, 30 декабря 2013 года

1.3. Виды социального обслуживания

При выделении видов социального обслуживания необходимо понимать, каким конкретно категориям граждан, оказывается предоставление социальных услуг, поскольку именно от этого зависит выбор того или иного вида социального обслуживания.

Обращаясь к Федеральному закону №422-ФЗ принято выделять, что основной категорией граждан, имеющей право на получение социальных услуг, являются лица, признанные нуждающимися. Так перечень категорий, определяемых законодательством, включает в себя:

1. Граждане Российской Федерации;
2. Иностранцы, лица без гражданства и беженцы, которые постоянно проживают на территории РФ;
3. Пожилые граждане;
4. Инвалиды;
5. Дети с ограниченными возможностями (дети-инвалиды);
6. Дети и семьи, оказавшиеся в трудном жизненном положении;
7. Граждане без постоянного места жительства.¹¹

Исходя из категорий граждан, которые выделяются на законодательном уровне, необходимо отметить, что на получение социального обслуживания, выраженного в виде социальных услуг, могут претендовать все граждане страны, которые попали в сложную жизненную ситуацию.

На практике принято разделять основные виды оказания социального обслуживания на стационарное оказание помощи и оказание помощи на дому. В основе этого разделения лежат факторы ограниченности возможностей граждан, чаще всего оказание помощи на дому осуществляется для инвалидов, детей-инвалидов, а также пенсионеров с ограниченными возможностями.

¹¹ Мачульская, Е. Е. Право социального обеспечения: учебник для вузов / Е. Е. Мачульская. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 449 с.

Основываясь на Федеральном законе №422-ФЗ и приказа Минтруда России №939н, принято выделять следующие виды оказания социального обслуживания:

1. Материальная помощь. Предоставляется гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в виде денежных средств, продуктов питания, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива, а также специальных транспортных средств, технических средств реабилитации инвалидов и лиц, нуждающихся в постороннем уходе. Основания и порядок предоставления материальной помощи устанавливаются органами исполнительной власти субъектов РФ;

2. Социальное обслуживание на дому. осуществляется путем предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании. Одиноким гражданам и гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, предоставляется помощь на дому в виде социально-бытовых, социально-медицинских услуг и иной помощи. Социальная помощь на дому осуществляется соответствующими отделениями, создаваемыми в муниципальных центрах социального обслуживания или при органах социальной защиты населения. Она включает оказание услуг по организации питания, быта и досуга, социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги, содействие в получении образования инвалидам и в их трудоустройстве, правовые услуги, а также помощь в организации ритуальных услуг. На условиях полной или частичной оплаты предоставляются отдельные виды медицинской помощи, кормление ослабленных больных, проведение санитарно-просветительной работы и т.д.;

3. Стационарное обслуживание. Осуществляется путем предоставления социальных услуг гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе, и обеспечивает создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий

медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга;

4. Полустационарное обслуживание. Данный вид является разновидностью стационарного обслуживания, который предоставляется отделениями дневного или ночного характера. В основном, полустационарные центры предназначены для лиц, попавших в трудную ситуацию и не имеющих места жительства. Предоставление данного вида услуг оказываются в форме: предоставления ночлега; выдача одноразовых талонов на еду или предоставление такого питания в специальных учреждениях; оказание первой медицинской помощи до приезда скорой помощи или помещения в больницу; помощь в оформлении документов; помощь в трудоустройстве на работу; оказание иной необходимой помощи, предусмотренной законодательством и возможностями социальной службы;

5. Временное место прибывания. Предоставляется детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, безнадзорным несовершеннолетним, детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам без определенного места жительства и определенных занятий, гражданам, пострадавшим от физического или психического насилия, стихийных бедствий, в результате вооруженных и межэтнических конфликтов, другим клиентам социальной службы, нуждающимся в предоставлении временного приюта.

6. Дневное пребывание. В учреждениях социального обслуживания в дневное время предоставляется социально-бытовое, социально-медицинское и иное обслуживание сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению гражданам преклонного возраста и инвалидам, а также другим лицам, в том числе несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации. В основном роли таких учреждений выполняют центры для проведения досуга.

7. Консультационная помощь. В учреждениях социального обслуживания клиентам социальной службы предоставляются консультации по

вопросам социально-бытового и социально-медицинского обеспечения жизнедеятельности, психолого-педагогической помощи, социально-правовой защиты.

8. Услуги по реабилитации. Социальные службы оказывают помощь в профессиональной, социальной, психологической реабилитации инвалидам, лицам с ограниченными возможностями, несовершеннолетним правонарушителям, другим гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и нуждающимся в реабилитационных услугах.¹²

Подводя итоги по видам социального обслуживания, можно сделать выводы, что виды оказания таких услуг затрагивают все основные сферы жизни людей, начиная от базовых потребностей в еде и жилье до оказания помощи по налаживанию жизни. Важно иметь в виду, что помощь необходима различным категориям граждан в следствие чего предусматриваются виды помощи на дому или в специальных учреждениях.

¹² Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. N 939н г. Москва "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому" // Выпуск №299 (6571), 31.12.2014

Глава 2. Система социального обслуживания граждан Российской Федерации

2.1 Социальные службы города Москвы

Поскольку оказание социального обслуживания является важным элементом социальной политики государства, то для организации работы государственных социальных служб и некоммерческих организаций, оказывающих предоставление социальных услуг были разработаны законодательные акты, которые регламентируют деятельность таких служб. На государственном уровне принято выделение основной социальной службы в виде комплексного центра социального обслуживания, которые включают в себя большинство оказываемых видов услуг.

Вся деятельность социальные служб регламентируется следующими законодательными актами:

- 1) Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- 2) Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 939н (ред. от 16.12.2020) «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;
- 3) Приказ Минтруда РФ от 21.12.2022 № 804н «Об утверждении перечня профессий, должностей, специальностей и наименований квалификаций, по которым при поступлении на работу, требующую специальных знаний или специальной подготовки, возможно заключение трудового договора без предъявления документов об образовании и (или) о квалификации на основе свидетельства о квалификации, выданного в соответствии с Федеральным законом от 3 июля 2016 г. № 238-ФЗ»;
- 4) Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 ноября 2014 г. № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»;

5) Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;¹³

Для каждого региона Российской Федерации существуют собственные нормативные акты, так для города Москвы можно выделить:

1) Приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы «Об утверждении перечня должностных лиц, уполномоченных осуществлять региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве»;

2) Постановление Правительства Москвы от 26.12.2019 № 1849-ПП «Об утверждении Порядка оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности органов исполнительной власти города Москвы»;

3) Закон города Москвы от 21.11.2007 № 45 (ред. от 22.07.2020) «Кодекс города Москвы об административных правонарушениях»;

4) И другие нормативные акты, содержание правила по оценке оказания социальных услуг, предотвращению оказания некачественных социальных услуг.

Все социальные службы, оказывающие социальное обслуживание должны отвечать государственным национальным стандартам:

1) Постановление Госстандарта РФ от 24.11.2003 №326-ст «О принятии и введении в действие национального стандарта»;

2) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг», принятый и введенный в действие постановлением Госстандарта России от 24.11.2003 №327-ст;

3) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения», утвержденный и введенный в действие приказом

¹³ Галаганов, В. П. Организация работы органов социального обеспечения в Российской Федерации. Учебник / В.П. Галаганов. - М.: КноРус, 2019. - 152 с.

Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 №53-ст;

4) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания», утвержденный и введенный в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 №534-ст;

5) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам», утвержденный и введенный в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 №562-ст;

Предоставление социальных услуг в субъектах Российской Федерации регламентируют нормативно - правовые акты различных уровней. В указанных документах отражены основные аспекты социального обслуживания (порядок и условия предоставления социальных услуг, контроль качества работы учреждений социального обслуживания, перечень гарантированных государством социальных услуг, порядок установления государственных стандартов социального обслуживания).¹⁴

В Москве существуют как государственные комплексные центры оказания социального обслуживания, так и негосударственные организации, которые в соответствии с законодательством оказывают различного рода помощь гражданам. Центры социального обслуживания – это государственные бюджетные учреждения, деятельность которых направлена на оказание услуг лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, или находящимся в социально-опасном положении. В данный момент центры социального обслуживания привязаны к определенной территории города Москвы, в зависимости от административного округа. Согласно официальным данным статистики, в

¹⁴ Сулейманова, Г. В. Право социального обеспечения / Г.В. Сулейманова. - М.: Дашков и Ко, 2019. - 464 с.

городе Москва насчитывается более 100 территориальных центров социального обслуживания, которые оказывают все виды социальных услуг. Ознакомится действующими центрами можно в приложении 1 на общей карте.

Постоянное развитие социальной сферы не оставляет равнодушным и обычных как физических, так и юридических лиц с индивидуальными предпринимателями. Так в Москве насчитывается негосударственных некоммерческих организаций также более 100 центров или учреждений, в которых граждане могут получить необходимое социальное обслуживание.

Помимо государственных и негосударственных организаций, оказывающих предоставление социального обслуживания, необходимо выделить особую категорию служб. К такой категории относятся добровольческие волонтерские образования, которые получают необходимое разрешение или лицензию на оказание социальных услуг. Волонтеры осуществляют услуги в виде различной помощи, но чаще всего это услуги по доставке продуктов и лекарств на дом, помощь в виде сиделки и организации специальных мероприятий по оказанию социальной помощи.

Таким образом, в Москве социальные службы представлены более 200-та организаций в виде центров социального обслуживания или отдельных видов учреждений, оказывающих определенный вид услуг. Все учреждения, фонды отвечают требованиям законодательства и работают на основании специальных регламентов.

2.2 Основные условия для предоставления и отказа социального обслуживания

Основанием для предоставления социального обслуживания является признание гражданина нуждающимся. Получение такого статуса в первую очередь зависит от заявления гражданина, который как он считает, оказался в трудном жизненной положении и ему необходимо предоставление социального обслуживания. Данное заявление подается в определенной форме, представленной в приложение 2 настоящей работы.

В рамках законодательства Российской Федерации статья 15 Федерального закона №422-ФЗ выделяет основные случаи принятия положительного решения по признанию гражданина нуждающимся:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.¹⁵

После подачи заявления о признании нуждающимся, на основании выше изложенных оснований, уполномоченный орган осуществляет рассмотрение этого заявления и приложенных к нему документов, подтверждающих

¹⁵ Афанасьев М.А., Голубева Т.Ю. Право социального обеспечения России. Учебное пособие. — М: Проспект, 2020. 184 с.

сложность жизненной ситуации, принимает решение об удовлетворении в признании или выдает отказ с обоснованием причин отказа.

Основаниями для отказа в предоставлении статуса «нуждающийся» и соответственно право на получение социального обслуживания могут служить:

- 1) отсутствие у гражданина права на предоставление социального обслуживания
- 2) непредоставление документов, указанных, или представление их не в полном объеме;
- 3) предоставление документов, содержащих заведомо ложные сведения
- 4) наличие у гражданина медицинских противопоказаний к приему на социальное обслуживание.

Основываясь на нормах законодательного права, уполномоченные органы оказания социальных услуг должны проводить проверку поданной информации от гражданина, которому необходимо предоставление социального обслуживания, на основании которой вынести решение и оповестить заявителя. При этом уполномоченный орган, в случае принятия отрицательного решения о предоставлении статуса «нуждающийся», должен в письменной форме обосновать отказ, ссылаясь на выявленные несоответствия в заявлении гражданина.

2.3 Проблемы социального обслуживания

Несмотря на постоянно развивающееся направление социальной сферы, по вопросам качественного предоставления социального обслуживания остаются вопросы. Рассматривая судебную практику города Москвы, можно отметить, что городские суды часто рассматривают иски, касающиеся социальных услуг. Для детального изучения вопроса о проблемах, с которыми сталкиваются граждане необходимо рассмотреть судебные прецеденты, связанные с делами, касающимися социального обслуживания.

Так с каждым годом растет количество исковых заявлений на уполномоченные государственные и негосударственные социальные

учреждения на основании получения гражданином отказа в признании его нуждающимся и о предоставлении социального обслуживания.

Одним из таких судебных дел является дело №2а-74/2019 по обращению Гражданина в Чертановский районный суд г. Москвы на основании отказа от ОСЗН и ЦСО «Чертаново Северное» филиал ГБУ ТЦСО «Чертаново» в предоставлении социальной помощи в виде предоставления продовольственной помощи. Улыбин С.И. обратился в суд с указанными требованиями к административному ответчику. Свои требования обосновывает тем, что 16.05.2018 г. он обратился в ЦСО «Чертаново Северное» (филиал ГБУ ТЦСО «Чертаново») в отделение срочного социального обслуживания с заявлением о предоставлении срочной социальной услуги- Продовольственный сертификат одинокому, бездомному, неработающему пенсионеру (ветерану труда), находящемуся в трудной жизненной ситуации. Решением ОСЗН района Чертаново Северное г. Москвы от 18.05.2018 г. в получении срочных социальных услуг было отказано, поскольку не был представлен полный пакет документов для признания заявителя нуждающимся в предоставлении срочной социальной услуги в виде продовольственной помощи с использованием электронного социального сертификата (отсутствует акт материально-бытового обследования). Улыбин С.И. просит признать незаконным решение от 18.05.2018 г. об отказе в признании нуждающимся в предоставлении срочной социальной услуги в виде продовольственной помощи с использованием электронного социального сертификата; признать незаконным действия и бездействия ЦСО и ОСЗН по подготовке, передаче и приему документов для предоставления нуждающемуся в срочной социальной услуге в виде продовольственной помощи с использованием электронного социального сертификата; обязать ЦСО «Чертаново Северное» (филиал ГБУ ТЦСО «Чертаново») предоставить срочную социальную услугу в виде продовольственной помощи с использованием электронного социального сертификата на основании заявления от 16.05.2018; взыскать с административных ответчиков неустойку за нарушение сроков предоставления срочной социальной услуги в размере руб., штраф в

размере руб., причиненный моральный вред в размере руб.

Административный истец Улыбин С.И. в судебное заседание явился, доводы административного искового заявления поддержал, пояснил, что отказ в предоставлении социальной помощи был из-за того, что не был составлен акт материально-бытового обследования места его проживания. Акт должен был быть составлен ЦСО «Чертаново Северное», однако этого сделано не было. Протокол комиссии не соответствует действительности. Все необходимые документы для получения социальной помощи им были представлены. Просил удовлетворить требования.

Представитель административного ответчика ГБУ ТЦСО «Чертаново» Максименко И.А. в судебное заседание явился, требования административного истца не признал. Представил письменный отзыв, а также указал, что акт обследования в полной форме не представилось возможным составить, поскольку при выходе по месту жительства Улыбина С.И. дверь в квартиру никто не открыл (л.д. 235-239). Акт был составлен именно о том, что произвести обследование не представилось возможным.

Представитель УСЗН ЮАО г. Москвы Мухина И.С. в судебное заседание явилась, с требованиями административного истца не согласилась, пояснила, что УСЗН является одной из ветвей исполнительной власти. Каждое заявление рассматривается комиссией, административные ответчики к этому отношения не имеют. Все документы передаются комиссии. Именно она принимает решение. Акт обследования ТЦСО в комиссию представлено не было, поскольку неоднократно осуществлялся выход по месту жительства Улыбина С.И., однако дверь в квартиру никто не открыл.

На основании изложенных материалов всех сторон, участвовавших в заседании, основываясь на том, что Федеральный закон №422-ФЗ и Постановление Правительства Москвы от 24.03.2009 №215-ПП устанавливают порядок рассмотрения и предоставления решения об удовлетворении или отказе заявления гражданина. Суд принял решения:

Признать незаконным решение ОСЗН района Чертаново Северное ЮАО г.Москвы от г. об отказе в признании нуждающимся в предоставлении срочной социальной услуги в виде продовольственной помощи с использованием электронного социального сертификата.

Обязать ЦСО «Чертаново Северное» филиал ГБУ ТЦСО «Чертаново», ОСЗН района Чертаново Северное г.Москвы повторно рассмотреть заявление Улыбина С. И. от о предоставлении срочной социальной услуги в виде продовольственной помощи с использованием электронного социального сертификата.

В остальной части в удовлетворении заявленных требований отказать.

Решение может быть обжаловано в Московский городской суд в течение месяца со дня изготовления в окончательной форме.¹⁶

Исходя из данного судебного дела, можно сделать выводы, что работа специальных социальных служб не всегда корректна, происходят нарушения процесса рассмотрения заявления и не предоставление полного ответа на принятое решение в виде отказа. Также исходя из законодательных актов, можно сделать выводы, что зачастую сами граждане также не предоставляют всю необходимую информацию для получения положительного решения по их заявлению, что частично снимает ответственность социальных служб. Поэтому решения суда могут касаться только той части, которая касается требования по повторному рассмотрению службами заявления гражданина, и отказе требований по компенсационным выплатам, за исключением случаев, когда действия социальных служб могли привести к ухудшению здоровья гражданина, подавшего заявление по предоставлению социального обслуживания.

Еще одним из распространенных случаев обращения в суд является отказ в заключение договора, но на условиях самих граждан. Так, гражданин Д, обратился в суд первой инстанции по существу дела в том, чтобы в судебном порядке ГБУ г. Москвы Дом ветеранов сцены им. А.А. Яблочкиной.

¹⁶ Судебное дело № 2а-74/2019 Чертановский районный суд г.Москвы // Банк судебных решений, официальный сайт Верховного Суда РФ // <https://vsrf.ru/>

Истец Д. обратился в суд с иском к ответчику ГБУ г. Москвы Дом ветеранов сцены им. А.А. Яблочкиной Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы об обязанности заключить договор.

В обоснование заявленных исковых требований истец указал, что 02.08.2017 директор ГБУ г. Москвы Дом ветеранов сцены им. А.А. Яблочкиной Сучков А.В. предложил ему заключить договор о стационарном социальном обслуживании и стал уклоняться от подписи. 09.08.2017 Сучков А.В. отказал на заявление истца от 02.08.2017 предоставить договор дарения квартиры 9, корп. 1, <...> Москве. 31.10.2017 истец подал заявление директору ГБУ г. Москвы Дом ветеранов сцены им. А.А. Яблочкиной заключить договор о стационарном социальном обслуживании. Однако, договор не подписан, несмотря на то, что договор подлежит обязательному заключению.

В судебное заседание суда первой инстанции истец явился, требования поддержал, пояснил, что просит обязать ответчика заключить договор, который был составлен истцом.

В судебное заседание суда первой инстанции представитель ответчика, представитель третьего лица Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы не явились, извещены надлежащим образом.

Судом постановлено изложенное выше решение, об отмене которого, как незаконного, просит истец Д. по доводам апелляционной жалобы.

В судебное заседание апелляционной инстанции явились представитель ответчика ГБУ г. Москвы Дом ветеранов сцены им. А.А. Яблочкиной Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы - Л., представитель третьего лица Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы - А., которые возражали против доводов апелляционной жалобы, согласились с решением суда.

В силу ст. 421 ГК РФ, граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена настоящим Кодексом, законом или добровольно принятым обязательством.

Согласно Постановлению Правительства Москвы от 26.12.2014 N 829-ПП "О социальном обслуживании граждан в городе Москве", для получения социальных услуг по соответствующей форме социального обслуживания, определенных индивидуальной программой, гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании, выбирает поставщика социальных услуг, включенного в Реестр поставщиков социальных услуг города Москвы, и обращается к нему с копией решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и индивидуальной программой для заключения договора о предоставлении социальных услуг (п. 4.1 прил. 1).

Разрешая спор по существу, суд первой инстанции, руководствуясь положениями ст. 421 ГК РФ, Постановлением Правительства Москвы от 26.12.2014 N 829-ПП "О социальном обслуживании граждан в городе Москве", распоряжением Правительства Москвы от 15.05.2012 N 222-РП, оценив доказательства в их совокупности и взаимной связи, пришел к выводу, что исковые требования удовлетворению не подлежат.

Основываясь на изученных материалах суд постановил, что решение Перовского районного суда города Москвы от 05 сентября 2018 года остается без изменения, апелляционная жалоба истца Д. не удовлетворяется.¹⁷

Рассматривая судебную практику, можно понять, что существуют частые прецеденты, связанные с вопросами по предоставлению или отказу в социальном обслуживании. Чаще всего, проблемы заключаются в том, что социальные службы не всегда должным образом исполняют свои прямые обязанности в рамках, установленных законодательством, нарушая те или иные процедуры. Также, участились судебные дела, связанные с тем, что социальные службы отказываются заключать социальный договор на условиях гражданина, поскольку чаще всего имеются желания гражданина, которые не входят в перечень, установленный законодательством.

¹⁷ Московский городской суд: Апелляционное определение от 18 января 2019 г. по делу N 33-1941/19 // Банк судебных решений, официальный сайт Верховного Суда РФ // <https://vsrf.ru/>

Заключение

В ходе исследования темы курсовой работы были изучены различные источники института социального обслуживания граждан в Российской Федерации. Основным нормативно-правовым актом, гарантирующим предоставление права на социальное обслуживание является Конституция РФ, а основы социального обслуживания представлены в Федеральном законе №422-ФЗ.

Так для получения социального обслуживания, гражданин должен подлежать одной из категорий, определяемых законодательством:

1. Граждане Российской Федерации;
2. Иностранцы, лица без гражданства и беженцы, которые постоянно проживают на территории РФ;
3. Пожилые граждане;
4. Инвалиды;
5. Дети с ограниченными возможностями (дети-инвалиды);
6. Дети и семьи, оказавшиеся в трудном жизненном положении;
7. Граждане без постоянного места жительства.

Получение социального обслуживания является добровольным желанием граждан, но имеется условие, что гражданин должен быть признан «нуждающимся». Для предоставления такого статуса, гражданин пишет заявление в электронном или письменном видах с прикреплением необходимой информации согласно образцу подачи заявления. После получения статуса «нуждающийся» гражданину может быть оказано социальное обслуживание в виде:

1. Материальной помощи;
2. Социального обслуживания на дому;
3. Стационарного обслуживания;
4. Полустационарного обслуживания;
5. Временного места пребывания;
6. Дневного пребывания;

7. Консультационной помощи;
8. Услуги по реабилитации.

Виды оказания социального обслуживания достаточно разнообразны и призваны помочь гражданам страны почти по любым вопросам. Предоставление таких социальных услуг осуществляется социальными службами, которые могут как государственные, так и негосударственные некоммерческие. При этом, Федеральный закон №422-ФЗ определяет принципы при предоставлении социального обслуживания. Важнейшими принципами являются соблюдение прав граждан и их добровольность в получении социальных услуг. У каждого гражданина равные права на получение необходимой помощи, условия не должны ухудшаться и личная информация нуждающегося не должна разглашаться.

Исходя из изучения практик судебных дел, существуют прецедент недопонимания некоторых положений по социальному обслуживанию, в следствие чего многие граждане получают отказ от социальных служб и подают в суды. Участились и случаи, когда граждане решают заключать договор на своих условиях, которые не всегда отвечают требованиям законодательства. Относительная простота нормативно-правовой базы социального обслуживания не дает полного понимания о том, что именно граждане могут сделать в той или иной ситуации при подаче заявления на получение статуса «нуждающийся».

Список использованных источников

Нормативно-правовые акты

1. "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) Российская газета - Федеральный выпуск: №144(8198) 04.07.2020.
2. «Всеобщая декларация прав человека», принятая Генеральной Ассамблеи ООН от 10 декабря 1948 год. // Официальный сайт Генассамблеи ООН.
3. Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" // "Российская газета", №295, 30 декабря 2013 года
4. Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» // Российская газета, Федеральный выпуск №4131 от 29 июля 2006 г.
5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. N 939н г. Москва "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому" // Российская газета, Выпуск №299 (6571), 31.12.2014
6. Приказ Минтруда РФ от 21.12.2022 № 804н «Об утверждении перечня профессий, должностей, специальностей и наименований квалификаций, по которым при поступлении на работу, требующую специальных знаний или специальной подготовки, возможно заключение трудового договора без предъявления документов об образовании и (или) о квалификации на основе свидетельства о квалификации» // Российская газета, Выпуск №72181 от 30.01.2023
7. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 ноября 2014 г. № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»;

8. Постановление Правительства Москвы от 26.12.2019 № 1849-ПП «Об утверждении Порядка оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности органов исполнительной власти города Москвы» // Официальный интернет-портал правовой информации // <http://pravo.gov.ru/>

9. Закон города Москвы от 21.11.2007 № 45 (ред. от 22.07.2020) «Кодекс города Москвы об административных правонарушениях» // Официальный интернет-портал правовой информации // <http://pravo.gov.ru/>

10. Приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы «Об утверждении перечня должностных лиц, уполномоченных осуществлять региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания граждан в городе Москве» // Официальный интернет-портал правовой информации // <http://pravo.gov.ru/>

11. Федеральный закон "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации" от 10.12.1995 №195-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации, 11.12.1995 года, №50, ст.4872 (утратил силу)

Материалы судебной практики

1. Судебное дело № 2а-74/2019 Чертановский районный суд г.Москвы // Банк судебных решений, официальный сайт Верховного Суда РФ // <https://vsrf.ru>

2. Московский городской суд: Апелляционное определение от 18 января 2019 г. по делу N 33-1941/19 // Банк судебных решений, официальный сайт Верховного Суда РФ // <https://vsrf.ru>

Учебная и научная литература

1. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для среднего профессионального образования / М. В.

Воронцова, В. Е. Макаров; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023

2. Право социального обеспечения России: учебник для бакалавров / отв. ред. Э. Г. Тучкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Проспект, 2017. — 480 с.

3. Кобзева, С. И. Источники права социального обеспечения России / С.И. Кобзева. - М.: Проспект, 2021. - 266 с.

4. Сулейманова Г. В. Право социального обеспечения. Учебник и практикум. — М: Юрайт, 2019. 430 с.

5. Косаренко Н.Н. Право социального обеспечения. Учебник. — М: КноРус, 2019. 240 с.

6. Тучкова, Э.Г. Право социального обеспечения России. Практикум. Учебное пособие / Э.Г. Тучкова. - М.: Проспект, 2020. - 248 с.

7. Мачульская, Е. Е. Право социального обеспечения: учебник для вузов / Е. Е. Мачульская. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва

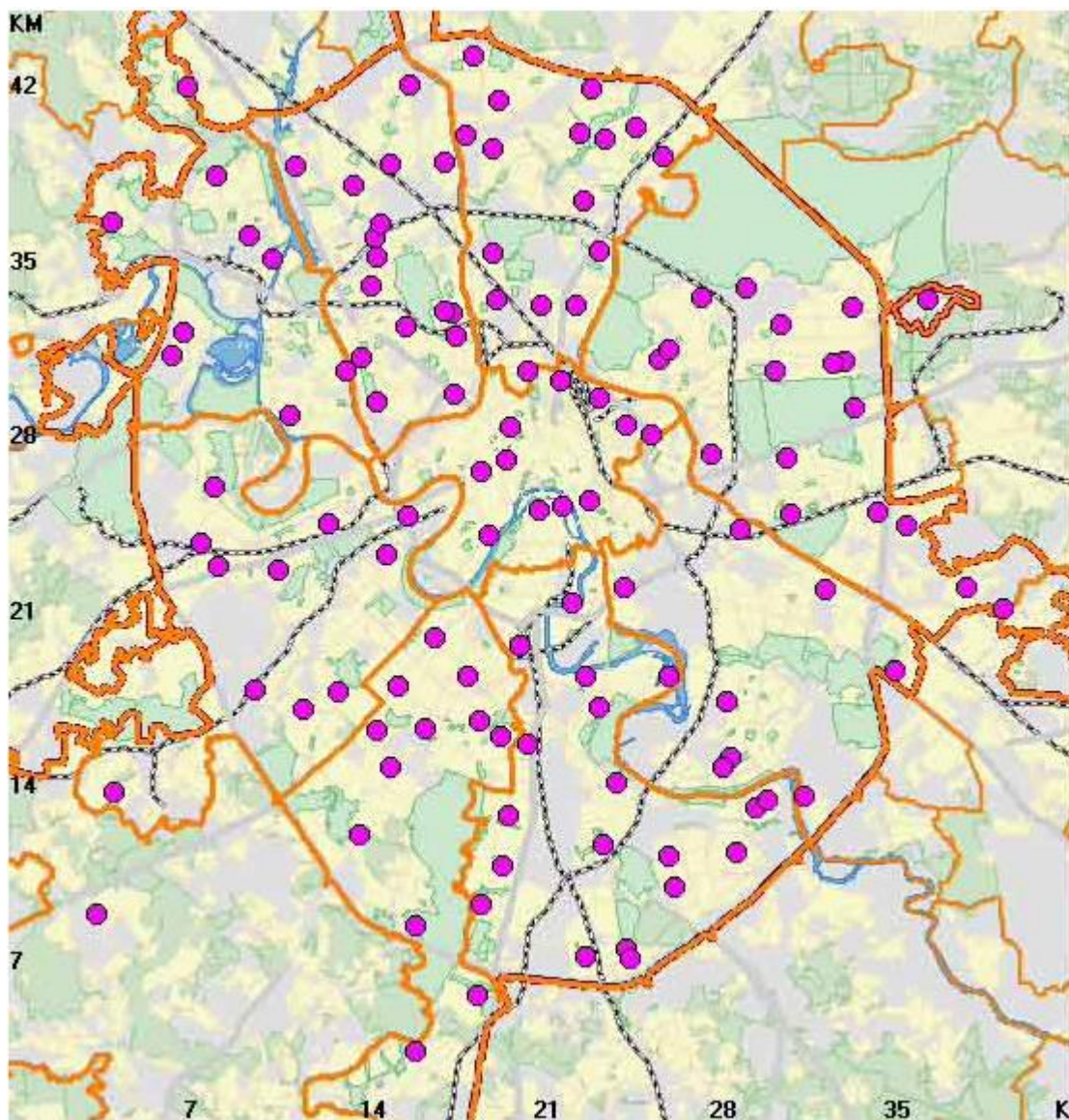
8. Галаганов, В. П. Организация работы органов социального обеспечения в Российской Федерации. Учебник / В.П. Галаганов. - М.: КноРус, 2019. - 152 с.

9. Сулейманова, Г. В. Право социального обеспечения / Г.В. Сулейманова. - М.: Дашков и Ко, 2019. - 464 с.

10. Афанасьев М.А., Голубева Т.Ю. Право социального обеспечения России. Учебное пособие. — М: Проспект, 2020. 184 с.

Электронные ресурсы

1. <https://mintrud.gov.ru/> (Сайт Минтруда РФ).
2. <https://www.mos.ru> (Официальный сайт Мэра Москвы).
3. <https://dszn.ru> (Сайт Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы).
4. <https://www.consultant.ru/> (Компьютерная справочная правовая система в России).



(Рис. 1 Карта действующих центров социального обслуживания)

**ЗАЯВЛЕНИЕ
о признании нуждающимся в социальном обслуживании**

Управление социальной защиты населения Западного
административного округа г. Москвы

ОТ _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)

_____, _____
(дата рождения гражданина) (СНИЛС гражданина)

(реквизиты документа, удостоверяющего личность, гражданство)

(сведения о наличии инвалидности)

(сведения о месте регистрации в городе Москве)

(сведения о месте фактического проживания в городе Москве)

(контактный телефон, e-mail (при наличии))

ОТ¹ _____
фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя, наименование
государственного органа, органа местного самоуправления, общественного
объединения, представляющих интересы гражданина

реквизиты документа, подтверждающего полномочия

представителя, реквизиты документа, подтверждающего

личность представителя, адрес места жительства, адрес нахождения
государственного органа, органа местного самоуправления, общественного
объединения)

**Заявление
о признании нуждающимся в социальном обслуживании**

Прошу признать меня нуждающимся в социальном обслуживании на дому.

Состав семьи:

ФИО родственника	Дата рождения	Вид родства	Место жительства	Сведения о доходе

¹Заполняется в случае, если заявление подается лицом или государственным органом, органом местного самоуправления, общественным объединением

Сведения о недвижимом имуществе:

Наименование объекта	Адрес нахождения	Вид имущественного права

Сведения о транспортных средствах:

Марка	Модель	Регистрационный номер

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю:

Настоящим подтверждаю свое согласие на осуществление Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы, его территориальными органами, которым адресован документ, Государственным бюджетным учреждением города Москвы «Многофункциональные центры предоставления государственных услуг города Москвы» (далее - многофункциональный центр предоставления государственных услуг), в случае, если государственная услуга предоставляется в многофункциональном центре предоставления государственных услуг, следующих действий с моими персональными данными (персональными данными не дееспособного лица – субъекта персональных данных (в случае, если заявитель является законным представителем): их обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, распространение (в том числе передачу третьим лицам), блокирование, уничтожение персональных данных), в том числе в автоматизированном режиме, в целях получения информации об этапе предоставления государственной услуги, о результате предоставления государственной услуги, внесение сведений в состав сведений Базового регистра информации, необходимой для предоставления государственных услуг в городе Москве, а также на их использование органами государственной власти города Москвы, подведомственными им организациями, в том числе в целях улучшения их деятельности.

Настоящим также подтверждаю свое согласие на получение мною информации о предоставлении государственной услуги, а также о деятельности органов государственной власти города Москвы и подведомственных им организаций. Указанная информация может быть предоставлена мне с применением не голосовых коммуникаций (путем рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи коротких текстовых sms-сообщений, рассылке ussd-сообщений и др.), по средствам направления мне сведений по информационно-телекоммуникационной сети Интернет на предоставленные мною номер телефона и (или) адрес электронной почты.

Настоящее согласие не устанавливает предельных сроков обработки данных.

Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных мне известен.

Контактная информация субъекта персональных данных для предоставления информации об обработке персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством: _____

(почтовый адрес)

_____ (телефон)

_____ (адрес электронной почты)

_____ (подпись)

(_____)

(Ф.И.О.)

« _____ » _____ Г.

(дата заполнения заявления)

Запрос принят:

Ф.И.О. должностного лица (работника),

Уполномоченного на прием запроса

Подпись _____

_____ (расшифровка подписи)

Дата _____